

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO DI ORO FISICO DA INVESTIMENTO

TARIFFA PAR PLUS

CAREISGOLD S.p.A., con sede in Via Monte Baldo, 14/D, 37069, Villafranca di Verona (VR), Telefono 045 2457421, email info@careisgold.it
P. IVA 04598560235, REA VR-433912 - Cap. Soc. 2.000.000,00 € i.v. - Iscritta nel Registro OAM Operatori Professionali in Oro al n. OPO6

Glossario

Si precisa che nelle presenti condizioni contrattuali i termini riportati hanno il significato di seguito specificato:

- Area Riservata: l'area personale disponibile on-line, dedicata con accesso riservato al Cliente, nella quale sono disponibili le comunicazioni della Società, la documentazione contrattuale, la quotazione e il rendiconto degli acquisti di Oro effettuati;
- Bonus Acquisto: sconto applicato agli acquisti di Oro secondo i criteri stabiliti nelle Condizioni Contrattuali;
- Cliente: il soggetto che conferisce mandato alla Società per l'acquisto di oro fisico da investimento in forma ricorrente;
- Condizioni Generali di Acquisto: le presenti condizioni (di seguito, anche "Condizioni" o "Contratto") che disciplinano il mandato a CAREISGOLD S.p.A. per l'acquisto per conto del Cliente di oro fisico da investimento in forma ricorrente;
- Good Delivery: certificazione rilasciata da London Bullion Market Association (L.B.M.A.), garanzia del riconoscimento mondiale dei lingotti;
- Grammatra prestabilita: il quantitativo di Oro che la Società provvede ad acquistare per conto del Cliente, così come stabilito da quest'ultimo all'interno del Modulo d'Ordine;
- Mensilità: versamento minimo o importo minimo della tariffa prescelta dal Cliente e indicata nel Modulo d'Ordine;
- Modulo d'Ordine: il modulo sottoscritto dal Cliente all'interno del quale è riportata la grammatura di arrivo;
- Pezzatura: grammatura del singolo lingotto posto in vendita;
- Prodotto: l'oro fisico da investimento (di seguito, anche "Oro") come definito all'art. 3 delle presenti Condizioni. L'Oro è disponibile in lingotti di grammatura pari a 20, 50 e 100 grammi e ha una purezza pari o superiore a 995 millesimi. L'Oro proviene da raffinerie inserite nella "Good Delivery List";
- Società: CAREISGOLD S.p.A., con sede Via Monte Baldo, 14/D, 37069, Villafranca di Verona (VR), P. IVA 04598560235, Telefono, 045 2457421, email info@careisgold.it, pec careisgoldspa@pec.careisgold.it REA VR-433912, codice identificativo del Registro OAM per gli Operatori Professionali in Oro OPO6;
- Quota di Servizi (SAD): la provvigione per l'intermediazione per l'acquisto dell'Oro, nonché i compensi relativi ai servizi accessori e connessi a tale acquisto resi dalla Società (di seguito, anche "SAD" o "quota SAD");
- Versamento: importo corrisposto dal Cliente. Un versamento può comprendere una o più mensilità.

Art. 1 Oggetto del Contratto

1.1 Le presenti Condizioni disciplinano l'acquisto in forma ricorrente di Oro nella Grammatra prestabilita e scelta dal Cliente. A tal fine, il Cliente conferisce alla Società mandato senza rappresentanza per acquistare Oro alle scadenze mensili prestabilite.

1.2 La Grammatra selezionata dal Cliente è indicata all'interno del Modulo d'Ordine. Al momento della sottoscrizione del contratto, il Cliente indica, tra le pezzature disponibili (20, 50 e 100 grammi), quella che intende acquistare. Tale indicazione può essere modificata al momento della consegna dell'Oro. Il cliente, infatti, può richiedere di ricevere lingotti di una pezzatura maggiore rispetto a quella in precedenza indicata.

Art. 2 Conclusione del Contratto e Durata

2.1 Il Contratto si intende perfezionato con la sottoscrizione da parte del Cliente della documentazione contrattuale (con ciò intendendo le Condizioni, il Modulo d'Ordine, il modulo relativo al trattamento dei dati personali e il modulo per l'adeguata verifica ai fini antiriciclaggio), nonché con il versamento della quota SAD e almeno della prima mensilità e la successiva convalida da parte della Società. Nel caso in cui siano riscontrati vizi o irregolarità relativi alla documentazione contrattuale, tali da comportare l'invalidità del rapporto contrattuale, la Società provvederà a darne tempestiva comunicazione al Cliente e a restituire quanto corrisposto in fase di sottoscrizione del Modulo d'Ordine, secondo quanto previsto dall'art. 5.10.

2.2 Ove il Cliente intenda versare la quota SAD con le modalità previste dall'art. 6.2 che segue, il Contratto si intende comunque perfezionato con il versamento del 50% dell'importo della quota SAD corrispondente alla Tariffa prescelta dal Cliente medesimo.

2.3 Il Contratto termina al raggiungimento della Grammatra prestabilita dal Cliente e indicata nel Modulo d'Ordine, salvo quanto previsto dagli articoli 8 e 9. In ogni caso, il Contratto non potrà avere durata superiore ai 30 (trenta) anni dalla data di sottoscrizione del Modulo d'Ordine e si intenderà cessato al compimento del 30° (trentesimo) anno di decorrenza dalla sua sottoscrizione.

2.4 Il Cliente, in sede di prima identificazione, riceve le credenziali per poter accedere al portale online in cui potrà visualizzare, una volta perfezionato il Contratto, la propria documentazione contrattuale, nonché seguire lo sviluppo dei propri acquisti ricorrenti di Oro e dei relativi versamenti.

2.5 A seguito del perfezionamento del contratto, il Cliente riceve dalla Società una comunicazione di benvenuto.

Art. 3 Oro fisico - Caratteristiche del Prodotto

3.1 L'Oro (i.e. i singoli lingotti), oggetto di acquisto da parte del Cliente, presenta le seguenti caratteristiche: purezza pari o superiore a 995 millesimi.

3.2 La Società garantisce che l'Oro, oggetto di compravendita a favore del Cliente, provenga da fonderie internazionali inserite nella *Good Delivery List*, che aderiscono al "L.B.M.A." (London Bullion Market Association). Su ciascun lingotto è apposto il marchio distintivo del produttore, il titolo di purezza e il peso del metallo.

3.3 La Società, quale operatore professionale in oro, è autorizzata a commerciare in Oro secondo le caratteristiche di cui alla Legge n. 7 del 17 gennaio 2000. Il legale rappresentante della Società ha regolare licenza per il commercio in oro, ai sensi dell'art. 127 del T.U.L.P.S.

Obblighi delle Parti, Prezzo dell'Oro e Costi di Servizio a carico del Cliente

Art. 4 Obblighi del Cliente

4.1 Il Cliente si impegna a corrispondere gli importi mensili secondo la tariffa predefinita nel Modulo d'Ordine, fino al raggiungimento della Grammatra prestabilita scelta dal Cliente medesimo.

4.2 Il versamento può essere effettuato unicamente mediante:

- bonifico bancario intestato a CAREISGOLD SpA – IBAN: IT832056965966000003492X34, Causale: nr. deposito + Codice Fiscale Sottoscrittore;
- a partire dal secondo versamento, addebito SEPA a favore della Società.

4.3 Il versamento deve essere corrisposto direttamente dal Cliente che non si può avvalere di terzi pagatori.

4.4 In nessun caso possono essere accettati pagamenti in contanti o con modalità difformi da quelle indicate nel presente articolo.

4.5 I versamenti mensili definiti nel Modulo d'Ordine possono essere soggetti a variazioni, a seconda che il Cliente decida di aumentare l'importo mensile pattuito o di sospendere i versamenti per uno o più mesi, fatto salvo quanto previsto dall'art. 9 in tema di mancato pagamento e risoluzione del Contratto.

4.6 Qualora l'importo della mensilità prevista in base alla tariffa prescelta dal Cliente, non fosse sufficiente per l'acquisto di un quantitativo minimo ex lege di Oro (1 gr.), la Società invierà apposita comunicazione al Cliente via mail, con indicazione di accesso all'Area Riservata. In tale comunicazione verrà indicato il nuovo importo richiesto al Cliente ai fini dell'acquisto della grammatura minima di legge, e le istruzioni per l'accettazione delle modalità di versamento del predetto importo aggiornato.

4.7 Il Cliente si obbliga a fornire informazioni corrette e veritiere, con specifico ma non esclusivo riferimento alle circostanze concernenti l'adeguata verifica ai fini antiriciclaggio.

4.8 Il Cliente potrà effettuare, in qualsiasi momento, in aggiunta ai versamenti ricorrenti definiti in sede di sottoscrizione del Contratto, versamenti aggiuntivi per l'acquisto di oro, purché di importo minimo almeno pari al valore della mensilità predefinita.

Art. 5 Obblighi della Società e servizi offerti al Cliente

5.1 La Società si impegna ad acquistare l'Oro per conto del Cliente fino al raggiungimento della Grammatatura prestabilita.

5.2 La Società si impegna ad acquistare, nel termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento da parte del Cliente, una grammatura di Oro per un valore corrispondente all'importo del versamento effettuato.

5.3 Il prezzo dell'Oro acquistato dal Cliente è quello risultante il giorno dell'acquisto (per ciascun versamento), come pubblicato sul sito della Società e determinato secondo quanto indicato all'art 6.1. Il Cliente, tramite la propria Area Riservata, può sempre verificare i prezzi di acquisto riferiti a ciascun versamento e acquisto ricorrente.

5.4 Qualora il Cliente abbia acquistato Oro per un importo complessivo pari a quello definito nella terza colonna della tabella A di seguito riportata, la Società applicherà, ad ogni versamento ulteriore, un "bonus acquisto" del 10% rispetto al prezzo di acquisto dell'Oro risultante il giorno stesso dell'acquisto. Tale tariffa scontata verrà riconosciuta fino a quando lo sconto complessivo così applicato non raggiunga l'importo pari alla Quota di Servizi (SAD). In ogni caso, fermo il raggiungimento del "bonus acquisto" di cui sopra, la Società si riserva la facoltà di procedere a limitati arrotondamenti della percentuale di sconto applicato, in relazione alle variazioni del prezzo dell'Oro.

Tabella A - Esempio della determinazione della somma destinata all'acquisto dell'Oro successivamente al versamento dell'importo indicato nella terza colonna della tabella.

Tariffa Plus	Vers. Mens. da	Bonus Acquisto a partire da (*)
GOLD 100	200* €	1.200 €
GOLD 200	200* €	1.200 €
GOLD 400	200** €	1.800 €
GOLD 500	200 €	2.400 €
GOLD 600	200 €	2.400 €
GOLD 800	250 €	3.000 €
GOLD 1000	300 €	3.600 €
GOLD 1200	400 €	4.800 €
GOLD 1500	500 €	6.000 €
GOLD 2000	600 €	7.200 €
GOLD 2500	700 €	8.400 €
GOLD 3000	900 €	10.800 €
GOLD 4000	1.200 €	14.400 €
GOLD 5000	1.500 €	18.000 €

* o SEPA 200 € bimestrale

** o SEPA 300 € bimestrale

Tariffa Plus Gold 2.000: 600 € (mensilità) + 10% ("bonus acquisto" applicato dalla Società) = 660 € → Supponendo che all'inizio dell'applicazione dello sconto, l'Oro abbia un costo al momento dell'acquisto pari a 125 €/gr, il Cliente otterrà per ogni versamento della mensilità 5.28 grammi di Oro, anziché 4.80.

Il conteggio ha mere finalità esemplificative e non ha valore contrattuale

(*) È l'importo al raggiungimento del quale la Società inizia ad applicare lo sconto ("bonus acquisto").

5.5 Qualora per effetto delle variazioni del valore dell'Oro il Cliente dovesse raggiungere la Grammatatura prestabilita prima che lo sconto di cui al punto precedente abbia raggiunto un importo complessivamente pari alla Quota di Servizi (SAD) (versata in fase di sottoscrizione del Modulo d'Ordine), la Società offrirà al Cliente la possibilità di usufruire del "bonus acquisto", come previsto dall'art. 5.4 che precede per eventuali successivi acquisti di Oro. Laddove il Cliente non acquisti Oro nei successivi due (2) anni dal versamento dell'ultima mensilità, nessun ulteriore diritto a sconti o restituzioni sarà maturato a favore del Cliente.

5.6 Nell'ipotesi in cui il versamento dell'ultima mensilità non consenta di raggiungere integralmente la Grammatatura prestabilita, l'importo del versamento sarà soggetto a variazione di cui il Cliente riceverà preventiva comunicazione, al fine di concludere il piano.

5.7 La Società garantisce che, presso il caveau della Azienda/Istituto specializzato in servizi di custodia dell'Oro (di seguito, "Depositario"), vengano adottate procedure idonee alla corretta identificazione e conservazione dell'Oro acquistato dal Cliente, e di sua proprietà, che potrà

essere sempre chiaramente individuato. In particolare, a ciascun lingotto sono associati un numero/codice identificativo e un codice sigillo, abbinati al singolo Cliente proprietario e resi disponibili nell'Area Riservata del Cliente. A fronte del contratto di assicurazione sottoscritto dal Depositario e per ogni sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, la Società si impegna sin d'ora a cedere il proprio diritto di credito verso il Depositario a beneficio del Cliente al fine di risarcire quest'ultimo del danno subito, ove indennizzabile, nei limiti della grammatura di Oro di proprietà del cliente medesimo.

5.8 I servizi accessori all'acquisto di Oro saranno resi dalla Società sempre in connessione al medesimo acquisto dell'Oro fino al raggiungimento della Grammatatura prestabilita da parte del Cliente, fatta salva l'ipotesi di sospensione del Contratto e mancato versamento delle mensilità meglio disciplinate all'art. 9 che segue. Tali servizi accessori comprendono: i) la gestione dell'acquisto dell'Oro in forma ricorrente, nonché i connessi adempimenti amministrativi e di rendicontazione periodica in ragione delle quantità di Oro acquistate; ii) il deposito del Prodotto presso il caveau del Depositario; iii) l'assicurazione integrale sul Deposito del Prodotto; iv) l'accesso ad un portale dedicato al Cliente, consultabile online 24/24, tramite il quale quest'ultimo può monitorare lo stato dei propri acquisti e il quantitativo di Oro posseduto; v) la certificazione per i grammi di Prodotto acquistati; vi) il controllo periodico dell'Oro acquistato e conservato nel caveau; vii) le attività connesse e preparatorie alla spedizione dell'Oro acquistato (packaging, imballaggio e consegna al corriere).

5.9 La Società si dichiara sin d'ora disponibile ad effettuare le necessarie comunicazioni ai fini anticicliaggio all'Unità di Informazione Finanziaria (UIF) della Banca d'Italia, nel caso in cui il Cliente decida di cedere il Prodotto a terzi.

5.10 Nel caso di mancato perfezionamento del Contratto ovvero di vizi e/o di irregolarità nonché in ipotesi di documentazione identificativa mancante, la Società provvede a darne tempestiva comunicazione al Cliente, procedendo all'integrale restituzione dei corrispettivi erogati dal Cliente.

Art. 6 Prezzo del Prodotto e quantificazione delle rate

6.1 Il prezzo d'acquisto del Prodotto è legato al valore di mercato dell'Oro. In particolare, il prezzo calcolato il giorno dell'acquisto, è ottenuto facendo riferimento al Listino mondiale dell'Oro, London Fixing PM del giorno lavorativo precedente, e applicando uno spread variabile a seconda della tariffa e della pezzatura scelta in fase di sottoscrizione; lo spread è dettagliato nella tabella seguente. Il Cliente potrà in ogni momento controllare il prezzo di acquisto applicato per ogni versamento sul sito internet della Società, nella propria Area Riservata. Al momento della sottoscrizione del Modulo d'Ordine, il Cliente corrisponde, oltre all'importo scelto per acquisto di Oro, la Quota di Servizi (SAD), nella misura prevista dalla tabella B riportata di seguito. La Quota di Servizi varia a seconda della tariffa selezionata dal Cliente al momento della sottoscrizione del Modulo d'Ordine.

Tabella B – Riepilogo delle tariffe, della grammatura di arrivo, dello spread per pezzatura, dell'importo del versamento minimo da corrispondere mensilmente, della Quota di Servizi (SAD) da corrispondere in fase di sottoscrizione e dell'importo al raggiungimento del quale la Società applica il bonus acquisto del 10%.

Tariffa Plus	Grammi di Arrivo	Spread Ling. 20 gr	Spread Ling. 50 gr	Spread Ling. 100 gr	Vers. Mens. da	Quota SAD	Bonus Acquisto da:
GOLD 100	100	16,00%	13,75%	12,25%	200* €	1.300 €	1.200 €
GOLD 200	200	16,00%	13,75%	12,25%	200* €	1.700 €	1.200 €
GOLD 400	400	16,00%	13,75%	12,25%	200** €	2.900 €	1.800 €
GOLD 500	500	15,50%	13,25%	11,50%	200 €	3.400 €	2.400 €
GOLD 600	600	15,50%	13,25%	11,50%	200 €	3.700 €	2.400 €
GOLD 800	800	15,25%	13,00%	11,25%	250 €	4.500 €	3.000 €
GOLD 1000	1.000	14,75%	12,50%	10,75%	300 €	5.500 €	3.600 €
GOLD 1200	1.200	14,50%	12,25%	10,50%	400 €	6.500 €	4.800 €
GOLD 1500	1.500	13,75%	11,50%	9,75%	500 €	7.500 €	6.000 €
GOLD 2000	2.000	12,50%	10,25%	8,50%	600 €	10.000 €	7.200 €
GOLD 2500	2.500	12,00%	9,75%	8,00%	700 €	12.500 €	8.400 €
GOLD 3000	3.000	11,75%	9,50%	7,75%	900 €	15.000 €	10.800 €
GOLD 4000	4.000	11,75%	9,50%	7,75%	1.200 €	18.000 €	14.400 €
GOLD 5000	5.000	11,75%	9,50%	7,75%	1.500 €	20.000 €	18.000 €

* o SEPA 200 € bimestrale

** o SEPA 300 € bimestrale

6.2 In deroga a quanto indicato all'art. 6.1, il Cliente può corrispondere la Quota di Servizi (SAD), non in un'unica soluzione, ma con le seguenti modalità:

- 50% dell'importo della SAD corrispondente alla Tariffa prescelta, al momento del versamento della prima mensilità;
- il restante 50% entro sei (6) mesi dal versamento della prima mensilità.

In tal caso, il Contratto si intende comunque perfezionato con il versamento del 50% dell'importo della quota SAD corrispondente alla Tariffa prescelta dal Cliente medesimo.

Il mancato versamento del restante 50% dovuto da parte del Cliente comporta la risoluzione del Contratto nei modi e nei termini di cui all'art. 9.4 e la perdita irrevocabile della parte di Quota di Servizi (SAD) già versata.

6.3 Il Cliente che in fase di sottoscrizione abbia scelto di versare il 50% della Quota di Servizi (SAD) e intenda fare versamenti aggiuntivi è tenuto a completare prima il 100% della SAD per poter acquistare ulteriori grammi di Oro. In tal senso, ogni eventuale versamento successivo dovrà pertanto essere destinato al saldo SAD prima di poter continuare ad acquistare ulteriore Oro dalla Società.

6.4 Come previsto dall'art. 5.4, contestualmente al versamento dell'importo corrispondente o superiore alle mensilità successive a quelle indicate nella tabella A, la Società acquista una ulteriore grammatura di Oro per un valore corrispondente al 10% del versamento stesso. Raggiunto il "Bonus Acquisto" di importo pari alla Quota SAD, nessuna ulteriore scontistica sarà applicata al prezzo di acquisto dell'Oro in linea con le previsioni di cui agli articoli 5.4, 5.5 e 5.6.

6.5 Per ogni versamento di importo superiore a € 77,47, la Società deve applicare l'imposta di bollo pari a € 2 per il compimento dell'operazione di acquisto dell'Oro.

Art. 7 Consegna

7.1 Il Cliente può sempre richiedere alla Società di provvedere alla consegna dell'Oro (sin dal primo lingotto) nella pezzatura scelta e corrispondente a quanto acquistato dallo stesso alla data della richiesta. Il Cliente, accedendo alla propria Area Riservata, invierà pertanto opportuna richiesta di consegna dell'Oro al proprio indirizzo di residenza, confermandone la ricezione in prima persona. Le spese di trasporto con vettore portavalori assicurato sono esclusivamente a carico del Cliente e vengono quantificate dalla Società alla ricezione della richiesta di consegna. Il Depositario predisporrà la spedizione solo a seguito di conferma allo stesso da parte del Cliente.

7.2 La Società potrà procedere, su richiesta del Cliente, al riacquisto di eventuali lingotti non ancora consegnati, secondo l'offerta commerciale che sarà formulata dalla Società in base alle quotazioni di mercato (Fixing) del periodo.

Esempio: Rossi Mario, titolare di un contratto Gold 1.000 Plus ha accumulato 300 gr di oro in lingotti di pezzatura 50 gr, univocamente identificati. Il giorno 20/01/2026 chiede che la Società riacquisti uno dei suoi lingotti. La Società procede quindi alla quotazione, facendo riferimento alla data in cui riceve la richiesta (qui i grammi verranno quindi quotati al fixing PM del 19/01/2026) e alla richiesta di eventuale documentazione utile al perfezionamento e/o ai fini Antiriciclaggio. La quotazione ha validità 24 ore dall'invio della stessa da parte del backoffice.

7.3 Alla cessazione del Contratto, sia essa dovuta al raggiungimento della Grammatura prestabilita (di cui la Società si impegna sin d'ora a dare notizia al Cliente), nonché a vicende estintive come meglio previste dagli articoli 8 e 9 che seguono, e sempre che l'Oro acquistato dal Cliente sia depositato - in tutto o in parte - presso il *caveau* individuato dalla Società, il Cliente potrà decidere:

- di richiedere la consegna dell'Oro nella pezzatura scelta al proprio indirizzo di residenza, corrispondendo le relative spese di trasporto;
- di lasciare il Prodotto in deposito presso il *caveau*, versando alla Società il relativo onere, quantificato sin da ora nella misura dell'1,5% annuo (pari allo 0,125% per ogni mese) del valore medio del periodo dell'Oro acquistato dal Cliente e depositato nel *caveau*. Il costo mensile si considera integralmente dovuto con il decorso del 1° (primo) giorno di ciascun mese di deposito. La Società provvederà ad emettere fattura con cadenza trimestrale per i costi di deposito. Il Cliente sarà tenuto a pagare le relative fatture mediante bonifico bancario o SEPA.

7.4 In ogni caso, alla cessazione del contratto, su specifica richiesta del Cliente, la Società può procedere al riacquisto di eventuali lingotti non consegnati, nonché di eventuali eccedenze (non "lingottate" secondo la pezzatura scelta) di Oro in Deposito, secondo l'offerta commerciale che sarà formulata dalla Società in base alle quotazioni di mercato (Fixing) del periodo. In nessun caso, la Società può procedere al riacquisto di eventuali lingotti di Oro già consegnati al Cliente, trattandosi in questo caso di "oro usato" per il quale è necessaria apposita licenza.

7.5 Qualora, alla conclusione del Contratto, ovvero al superamento dei 24 (ventiquattro) mesi consecutivi, la Società sia impossibilitata a contattare il Cliente proprietario dell'Oro in deposito o il Suo referente, indicato ai sensi del successivo art. 18, la stessa applicherà le spese di deposito come quantificate all'art. 7.3 delle Condizioni, mediante decurtazione di una grammatura di Oro corrispondente alla quota da versare. Ciò fino ad eventuale esaurimento dell'Oro depositato o fino a quando l'avente diritto contatterà la Società per definire le modalità operative per il saldo dei costi di deposito.

Art. 8 Recesso

8.1 Entro 30 (trenta) giorni dal perfezionamento del Contratto ai sensi di quanto previsto dagli artt. 2.1 e 2.2 che precedono, il Cliente può recedere dal Contratto senza l'applicazione di penali e senza necessità di specificarne il motivo, ottenendo la restituzione integrale di quanto corrisposto in sede di sottoscrizione del Modulo d'Ordine.

8.2 La comunicazione di recesso deve essere trasmessa alla Società tramite raccomandata a/r o pec all'indirizzo: CAREISGOLD SpA, Via Monte Baldo 14/D, 37069 Villafranca di Verona, pec: careisgoldspa@pec.careisgold.it.

8.3 Decorso il termine di 30 (trenta) giorni di cui all'art. 8.1 che precede, il Cliente può sempre recedere dal Contratto ma, in tale ipotesi, non avrà diritto alla restituzione della Quota di Servizi (SAD) versata, in ragione della provvigione per l'intermediazione per l'acquisto dell'Oro nonché dei compensi relativi ai servizi accessori e connessi a tale acquisto già resi dalla Società.

Art. 9 Sospensione e mancato versamento delle mensilità e della Quota di Servizi (SAD)

9.1 Il Contratto si risolve nel caso di mancato versamento delle mensilità concordate per più di 24 (ventiquattro) mesi consecutivi nel corso dell'intera durata del Contratto. In tali ipotesi, la Società darà comunicazione al Cliente dell'approssimarsi del termine di estinzione del Contratto. A tal fine, per il calcolo del numero di mensilità di sospensione consentite, la Società precisa sin d'ora che lo stesso verrà effettuato prendendo in considerazione l'importo versato e rapportandolo alle mensilità previste dalla tariffa scelta in sede di sottoscrizione del Modulo d'Ordine.

Esempi:

- a. Rossi Mario, titolare di un contratto Gold 1.000 Plus (mensilità 300 €): effettua versamenti mensili fino al 15/12/2025. Tutti i versamenti corrispondono alla mensilità, pertanto, in mancanza di ulteriori versamenti, a far data da gennaio 2028 il contratto si risolve.
- b. Verdi Simone, anche lui titolare di un contratto Gold 1.000 Plus: effettua l'ultimo versamento il 15/12/2025; tale versamento, tuttavia, è di un importo pari a € 3.600, corrispondente a 12 mensilità, pertanto a gennaio 2028 il contratto è ancora in essere.

9.2. A partire dal 24° (ventiquattresimo) mese non consecutivo di mancati versamenti, come sopra precisati, sui grammi di Oro acquistati dal Cliente e depositati presso il *caveau* saranno dovuti i costi e le spese di deposito come indicati dall'art. 7.3, che precede. La quantificazione di detti costi verrà effettuata con cadenza semestrale, a gennaio e luglio di ogni anno. Dell'esatto ammontare di tali costi di deposito, il Cliente sarà informato dalla Società mediante comunicazione e-mail.

Esempi:

- a. Bianchi Nicola, sottoscrittore di un piano Gold 1.000 Plus: nel periodo che va dal 31/07/2024 al 31/12/2027, effettua tre versamenti non continuativi (01/08/2025, 01/12/2025, 01/08/2026), ognuno di importo corrispondente alla mensilità (300 €): risulta pertanto che, su 29 mesi, manchino 26 mensilità non consecutive; a gennaio 2028 verranno pertanto quantificati i costi di deposito per due mesi. Qualora il Sig. Bianchi non prosegua con i versamenti, a luglio 2028 verranno addebitati i costi di deposito per i 6 mesi del primo semestre e, nel caso in cui persista il mancato versamento delle mensilità, a settembre 2028, trascorsi i 24 mesi consecutivi, il Contratto si risolve ai sensi dell'art. 9.1.
Nel caso in cui, a marzo 2028, il Sig. Bianchi effettui il versamento di 600 € (due mensilità), a luglio 2028 verranno quantificati i costi di deposito per 4 mesi.
- b. Neri Carla, sottoscrittrice anche lei di un piano Gold 1.000 Plus: nello stesso periodo effettua 3 versamenti non continuativi, uno di 3.600 €, uno di 1.200 € e uno di 600 €, per un totale di 18 mensilità; in tal caso, su 29 mesi, mancano 11 mensilità, e pertanto il contratto prosegue regolarmente con tutti i servizi di cui all'art 5.8.

9.3. Raggiunto il periodo massimo di sospensione consentito dalle presenti Condizioni, ossia trascorsi i 24 mesi non consecutivi di mancati versamenti, quando riprenderà i versamenti, il Cliente dovrà versare, in aggiunta all'importo della mensilità pattuita per l'acquisto dell'Oro, gli oneri di deposito, come quantificati nella comunicazione ricevuta. In mancanza di tale versamento, il Contratto non potrà riprendere/non si riattiverà. Resta comunque inteso che, qualora il Cliente non intenda proseguire con gli acquisti di Oro, tali spese verranno addebitate al momento della richiesta di monetizzazione ossia di consegna dell'Oro.

9.4 Il Contratto si risolve ugualmente se il Cliente non versa la seconda parte (50%) della Quota di Servizi (SAD) per ulteriori 6 (sei) mesi oltre il termine previsto all'art. 6.2. La Società darà comunicazione al Cliente dell'approssimarsi del termine di estinzione del Contratto.

9.5 Nelle ipotesi di risoluzione del Contratto di cui agli articoli 9.1. e 9.4. che precedono, il Cliente:

- potrà richiedere alla Società la consegna del Prodotto già acquistato secondo quanto previsto dall'art. 7;
- non avrà diritto alla restituzione della Quota di Servizi (SAD) già versata, in ragione della provvigione per l'intermediazione per l'acquisto dell'Oro nonché dei compensi relativi ai servizi accessori e connessi a tale acquisto già resi dalla Società.

9.6 Rimane sempre ferma la possibilità per il Cliente di richiedere la cessazione del Contratto dopo il raggiungimento della Grammaturo obiettivo e prima di aver ottenuto uno sconto complessivamente pari alla Quota di Servizi (SAD).

Art. 10 Mancato adempimento degli obblighi antiriciclaggio

Il Contratto si risolve altresì nelle ipotesi in cui il Cliente non abbia adempiuto agli obblighi dichiarativi in materia antiriciclaggio.

Art. 11 Reclami

11.1 Il Cliente ha facoltà di presentare reclamo scritto alla Società per ogni fatto, comportamento o presunto disservizio inerente alla Società medesima alternativamente tramite posta ordinaria, e-mail o PEC ai seguenti indirizzi:

- CAREISGOLD S.p.A., Via Monte Baldo 14/D, 37069 Villafranca di Verona (VR);
- reclami@careisgold.it
- careisgoldspa@pec.careisgold.it

11.2 Ricevuto il reclamo, la Società provvede ad esaminare il contenuto, fornendo riscontro al Cliente nel termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento dello stesso.

Art. 12 Imposte

12.1 L'acquisto di Oro è esente IVA (art. 10, n. 11 dpr n. 633/1972).

12.2 Per le valutazioni relative all'imposizione sulle operazioni in Oro, il Cliente è invitato a rivolgersi al proprio commercialista o professionista di fiducia. Nel caso di cessione del Prodotto a terzi, le eventuali imposte da corrispondere sono ad esclusivo carico e responsabilità del Cliente. Tali imposte, come l'IRPEF, sono dovute nel caso in cui il Cliente realizzi una plusvalenza cedendo il Prodotto a terzi. Ad oggi, le plusvalenze (*capital Gain*) realizzate mediante cessione a titolo oneroso ovvero rimborso di metalli preziosi, sempreché allo stato grezzo o monetato, sono imponibili quali redditi diversi con aliquota di imposta al 26% (art. 67, comma 1, lettera c-ter), del Tuir). Il costo o valore di acquisto è documentato a cura del contribuente. In caso di mancanza di documentazione del costo di acquisto nelle cessioni di metalli preziosi, ai sensi dell'art. 1, comma 92, lettera c) della Legge 213/2023 ("Legge di bilancio 2024"), le plusvalenze sono determinate sul 100% del corrispettivo della cessione.

12.3 L'Oro rientra nell'attivo ereditario e deve essere dichiarato. La valorizzazione (art. 19, comma 1, del D. Lgs. 31 ottobre 1990, n. 346) è determinata assumendo il valore venale in comune commercio alla data di apertura della successione.

12.4 Il trasporto, l'acquisto e vendita tra privati sono libere, ma eventuali operazioni di valore pari o superiore a €10.000, devono essere dichiarate alla Unità di Informazione Finanziaria (UIF) di Banca d'Italia.

Art. 13 Informativa ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679

13.1 I dati personali del Cliente sono raccolti e trattati ai soli fini dell'esecuzione del Contratto. Il rifiuto di fornire le informazioni richieste comporta l'impossibilità di dare esecuzione al Contratto e di adempiere le prestazioni previste all'interno delle Condizioni.

13.2 In ogni caso, la Società garantisce che i dati del Cliente sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE n. 2016/679 e della normativa applicabile e in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza.

Art. 14 Disposizioni in materia di antiriciclaggio

14.1 La Società è soggetta alla normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo e, pertanto, è tenuta alla identificazione della clientela con Carta d'Identità o documento equipollente e Codice Fiscale nonché alla registrazione e conservazione dei dati acquisiti. A tale scopo, il Cliente si impegna a fornire alla Società tutta la documentazione richiesta e ogni altra informazione che si renda necessaria in maniera precisa, corretta e trasparente.

14.2 Nel caso in cui vi siano motivi ragionevoli di sospettare che siano in corso o che siano state compiute o tentate operazioni di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo, la Società provvederà alla segnalazione dell'operazione sospetta (SOS) all'UIF. A tale fine, la Società accetta solo bonifici bancari intestati solo ed esclusivamente alla Società medesima o pagamenti mediante addebito SEPA come indicato nel Modulo d'Ordine e nelle presenti Condizioni.

Art. 15 Residenza del Cliente

Ai fini della validità del Contratto, il Cliente deve risiedere all'interno della Repubblica Italiana.

Art. 16 Set contrattuale relativo al Prodotto

Il set contrattuale è composto dalle presenti Condizioni, dal Modulo d'Ordine, dal modulo relativo al trattamento dei dati personali e dal modulo per l'adeguata verifica ai fini antiriciclaggio.

Art. 17 Legge applicabile e Foro competente

17.1 La legge applicabile al Contratto è quella italiana.

17.2 Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, il foro competente per dirimere eventuali controversie nascenti dal Contratto è il foro di residenza o domicilio del Cliente, se ubicato in Italia, individuato sulla base di quanto disposto dall'art. 66 – bis del D. Lgs. n. 206/2005 (di seguito "Codice del Consumo").

17.3 Eventuali controversie tra la Società e i soggetti non inclusi nell'ambito di applicazione del Codice del Consumo, sono devolute alla competenza esclusiva del Foro di Verona.

Art. 18 Referente per il Contratto

18.1 Il Cliente dichiara che in caso di propria impossibilità ad essere contattato dalla Società e/o di propria irreperibilità per motivi di forza maggiore, Referente per il presente Contratto sarà la persona indicata nel Modulo d'Ordine alla voce "Referente".

18.2 Resta inteso tra le Parti che in caso di decesso del Cliente il presente Contratto, se d'interesse per gli eredi, potrà essere proseguito dai medesimi sino alla sua originaria scadenza (ovvero termine originariamente pattuito).

Luogo e Data,

Firma del Cliente

Firma della Società

Il Cliente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. dichiara di aver letto, compreso e accettato specificamente le seguenti clausole delle presenti Condizioni generali di Acquisto.

Art. 4 Obblighi del Cliente

Art. 5 Obblighi della Società e servizi offerti al Cliente

Art. 6 Prezzo del Prodotto e quantificazione delle mensilità

Art. 8 Recesso

Art. 9 Mancato versamento delle mensilità e della Quota di Servizi

Art. 17 Legge applicabile e Foro competente

Il Cliente conferma altresì di aver ben compreso che nei casi previsti dagli articoli 8 (Recesso) e 9 (Mancato versamento delle mensilità e della Quota di Servizi) non avrà diritto alla restituzione della Quota di Servizi (SAD).

Luogo e Data,

Firma del Cliente

FAC SIMILE
USO INTERNO

